

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELETI KÖZÖS DISZPÉCSERSZOLGÁLATI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRA

Amely létrejött egyrészről az **Országos Mentőszolgálat** (székhelye: 1055 Budapest, Markó u. 22., statisztikai számjel: 15309989-8690-312-01, adószám: 15309989-2-41 képviseli: Dr. Burány Béla Főigazgató, a feladat ellátásáért felelős: Dr. Tujner Balázs) a továbbiakban: **OMSZ**

Másrészről a, mint alapellátási központi ügyeleti feladatellátó (székhelye:, adószám:, cégjegyzékszám:, képviselője:) a továbbiakban: **Szolgáltató** – (együttesen: Szerződő Felek) között,

a sürgősségi betegellátás hatékonyságának fokozása, a párhuzamos hívások számának csökkentése, valamint az azonnali elérhetőség biztonságának javítása érdekében a mai napon az alábbiak szerint.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Szerződő Felek megállapítják, hogy jelen megállapodás tárgya az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V.11.) ESzCsM rendeletben foglaltak alapján az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódó központi ügyelet diszpécserszolgálatának ellátása.

2. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

2.1 A Szolgáltató vállalja, hogy az általa szám alatti telephelyről ellátott központi orvosi ügyeleti feladatok hatékonyabb ellátása érdekében az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004.(V.11.) ESzCsM valamint az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendeletben foglaltak alapján a központi ügyelet hívásfogadási és irányítási feladatait a jelen szerződés elválaszthatatlan 1. számú mellékletét képező működési rend (SZMSZ) alapján az OMSZ-nak átadja (továbbiakban: közös mentésirányítási központ/diszpécser szolgálat).

2.2 Az OMSZ vállalja, hogy biztosítja a beérkező hívások fogadását valamint a közös mentésirányítási központ/diszpécser szolgálat mentésirányítási feladatai ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket, valamint a mentésirányítási/diszpécseri feladatok hatékony ellátását az OMSZ kérésre protokolljában rögzítettek szerint.

Az OMSZ a közös mentésirányítási/diszpécseri feladatokat útján látja el.

A központi orvosi ügyelet közös mentésirányítási központ/diszpécser szolgálat elérhetőségi telefonszáma:

Nyt.: .../2014.

2.3 A Szolgáltató által üzemeltetett központi ügyeleti telephely elérhetősége, ellátási struktúrája, valamint ellátási körzete az alábbi:

- ⇒ **Ambulancia címe:**
- ⇒ **Ellátandó terület:** (vegyes körzet)
- ⇒ **Ellátási struktúra:** db ügyeleti gépjármű, fő orvos, fő ápoló, fő gépkocsivezető

2.4 Szolgáltató a központi orvosi ügyeleti feladatokat a fenti telephelyen,

- ⇒ Ügyeleti idő: Hétköznapokon: 16.00-08.00 óra
Hétfvégén és ünnepe napokon: 08.00-08.00 óra

Jelen szerződés alkalmazásában munkaszüneti napnak a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 102. § (1) bekezdése alapján január 1., március 15., húsvéthétfő, május 1., pünkösdhétfő, augusztus 20., október 23., november 1. és december 25-26 minősül, valamint július 1-je az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény 15/B §-a alapján,.

2.5 A Szolgáltató köteles minden hónap utolsó munkanapjáig írásban tájékoztatni az OMSZ-ot az ügyeletes orvosok következő havi beosztásáról, illetőleg a Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az ügyeleti időben folyamatosan megfelelő szakértelemmel bíró orvos álljon rendelkezésre, ennek elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.

2.6 Az OMSZ vállalja, hogy az orvosi ügyeleti feladatot ellátó gépkocsi(k)ba beépített rádiót telepít, melyért külön használati díjat, és külön frekvenciadíjat nem számít fel. A telepített rádiók az OMSZ tulajdonát képezik. Jelen szerződés megszűnése, illetőleg a Szolgáltató által ellátott orvosi ügyeleti telephely megszűnése esetén az érintett rádió(ka)t Szolgáltató köteles 3 munkanapon belül OMSZ-nak visszaszolgáltatni.

2.6.1 Az OMSZ vállalja, hogy az általa biztosított rádió mellé használati útmutatót és forgalmazási tájékoztatót ad át a Szolgáltatónak.

2.6.2 A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az általa használt rádió javítására kizárólag az OMSZ jogosult. A javítás díját - *a Szolgáltatónak felróható ok kivételével* - a szolgáltató által a jelen szerződés 3. pontjában rögzített összeg magában foglalja. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a TETRA rádióban okozott, gondatlan károkozásból származó anyagi kárt az OMSZ részére köteles megtéríteni.

2.6.3 A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a rádió meghibásodását azonnal jelentenie kell az OMSZ mentésirányítása/diszpécser szolgálatára részére. Ennek elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.

2.7 A Szerződő Felek rögzítik, hogy az ügyeleti gépkocsit a bejelentések alapján a mentésirányító/diszpécser irányítja, a feladatok végrehajtását (kivonulás, rádiózás, stb.) az OMSZ mindenkor érvényes mentésirányítás tevékenységének szabályozására vonatkozó szabályzata (Minőségügyi Kézikönyv) alapján kell ellátni. Az említett szabályzat kivonata jelen megállapodás 2. sz. mellékletét képezi.

2.7.1 Az OMSZ mentésirányítója/diszpécser a feladatokat jelen megállapodásban foglalt ügyeleti TETRA rádión (ill. a Szolgáltató által biztosított mobil telefonon) diktálja ki.

Nyt.: .../2014.

2.7.2 Az OMSZ a jelen megállapodás 2.2 pontjában foglaltak figyelembe vételével vállalja, hogy a bejelentéseket a tőle elvárható legrövidebb időn belül fogadja.

2.7.3 Az OMSZ vállalja, hogy a hívásfogadásokkal kapcsolatosan felmerülő valamennyi problémáról Szolgáltató jelen szerződés 5.3. pontjában foglalt kapcsolattartóját értesíti, valamint az ezzel kapcsolatos panaszbejelentéseket kivizsgálja és annak eredményéről a Szolgáltatót írásban, tájékoztatja.

2.7.4 Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a jelen szerződés 2.3. pontjában meghatározott telephelyeken az adott telephelyre meghatározott ellátási struktúrával a 2.4. pontokban meghatározott időben a vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályokban előírt személyi és tárgyi feltételek biztosításával Szolgáltatónak a központi orvosi ügyelet (szakma kód: 4601) feladatainak ellátására vonatkozóan rendelkezésre kell állnia.

2.8 A Szolgáltató által a helyszínen ellátott betegek dokumentációjáról az ügyeletes orvosok kötelesek gondoskodni.

2.9 A Szolgáltatóhoz érkező személyes bejelentés esetén, amennyiben az ügyeleti rendelőn kívüli ellátási igényt jelent a feladatot jelenteni kell a közös mentésirányításnak/diszpécserszolgálatnak, aki dönt az ellátás megszervezéséről.

2.10 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az orvosi ügyeleti gépkocsiban az TETRA rádió mellett az ügyeleti szolgálat belső kommunikációját biztosító mobil telefonnak is kell lennie.

OMSZ tájékoztatja szerződő partnerét és kölcsönösen tudomásul veszik, hogy a Tetra rádiórendszer a későbbiekben kerül beszerelésre (folyamatban lévő közbeszerzés sikerességét követően), addig a kommunikáció a 2.10. pontban meghatározott mobil telefonon történik, amely vonatkozik a 2.11 pontban foglaltakra is. Ez a működést nem befolyásolja.

2.11 Az OMSZ mentésirányítója/diszpécsere:

⇒ köteles a telefonhívásokat minden esetben mentési felvételi adatlapon rögzíteni, és ha mentőgépkocsi riasztása szükséges, úgy az OMSZ Minőségügyi Kézikönyvének mentés-betegszállításra vonatkozó szabályai alapján jár el,

⇒ amennyiben a bejelentő kikérdezése után a Szolgáltatónak adja át a feladatot, azaz ügyeletes orvost riaszt, az adatlap átadás-átvétel rovaton a pontos időmegjelölést jelzi, valamint az intézkedések rovatban feljegyzi, hogy az ügyeletes orvos mikor indult a helyszínre. Az ügyeletes gépkocsi indulásakor és a feladat végeztekor az TETRA rádióon jelentést tesz a mentésirányítóknak. Ugyancsak az TETRA rádió segítségével kaphat újabb riasztást, illetve kérhet mentőegységet az ügyeletes orvos.

⇒ a bejelentőt, annak kikérdezése után tájékoztatja arról, hogy a feladatot a Szolgáltató vagy az OMSZ fogja ellátni.

2.12 A Szolgáltató ügyeleti egységei rendkívüli esetben, tömeges balesetknél és katasztrófahelyzetben, a jogszabályban foglaltak szerint a Mentésirányító utasításai szerint járnak el.

Nyt.: .../2014.

2.13 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ügyeleti egységei jelen szerződés 2.3. pontjában meghatározott illetékességi területét a 2.4. pontban meghatározott rendelkezésre állási időn belül nem hagyhatja el.

2.14 Az OMSZ tudomásul veszi, hogy Szolgáltató ellátó ügyeleti egységei, területi ellátási kötelezettségei alapján telephelyenként kizárólag a hozzárendelt területeken működhetnek.

2.15 A Szerződő Felek vállalják, hogy a jelen szerződésben foglalt feladatok összehangolt végrehajtása érdekében saját dolgozóikat felvilágosítják, felkészítik. A feladatok végrehajtásáról a Szolgáltató vezetője és az OMSZ Feladat ellátásáért felelőse közösen gondoskodik.

2.16 Szerződő Felek kijelentik, hogy az együttműködésüket, valamint a központi ügyeleti ellátást, ennek szervezését érintő panaszok, a munkavégzés során felmerülő esetleges hiányosságok kivizsgálása tekintetében kölcsönösen együttműködnek, egymást, a feladatellátást érintő, negatív kijelentéseket a sajtó vagy egyéb médianyilvánosság előtt nem tesznek.

2.17 A Szerződő Felek kijelentik, hogy az OMSZ felelőssége nem terjed ki az orvosi ügyelet által, a helyszínen végzett orvos szakmai munka, illetve az ügyeleti rendelőben végzett szakmai tevékenység ellátására.

2.18 A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a működéséhez szükséges ÁNTSZ engedélyekkel, OEP finanszírozási szerződésekkel, egészségügyi felelősségbiztosítással, és az ügyelet ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik. Szolgáltató az ÁNTSZ engedélyének egy másolati példányát, köteles megküldeni az OMSZ részére.

2.19 A Szolgáltató vállalja, hogy a 2.18. pontban rögzített bármely feltétel megváltozását vagy a Szolgáltató működését érintő körülményeket az OMSZ-nak haladéktalanul, de legkésőbb az ok bekövetkezését követő 3 napon belül bejelenti. Ennek elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséggel tartozik.

3. DÍJAZÁS

3.1. Szerződő Felek az OMSZ részére közös mentésirányítási/diszpécseri feladatok ellátásáért fizetendő szolgáltatási díjat, közös megegyezéssel, - **Ft/hó**, azaz /**hó** összegben állapítják meg.

3.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a havi szolgáltatási díjat az OMSZ által kiállított számla ellenében legkésőbb tárgyhó 15. napjáig az OMSZ Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-01491687 számú számlájára átutalja.

3.3. Szolgáltató vállalja, hogy a tárgy havi OEP finanszírozásáról elszámolást készít és azt a tárgyhót követő hó 15. napjáig az OMSZ részére megküldi.

3.4. A Szerződő Felek kötelezik magukat arra, hogy az OEP finanszírozási összegének megváltozása esetén jelen szerződésben foglalt szolgáltatási díjat felülvizsgálják, és a szerződést módosítják. A szerződésmódosítás határideje legkésőbb Szolgáltató módosított finanszírozási szerződésének hatályba lépésétől számított 15. nap.

4. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE

4.1 Jelen szerződés **2014. napjától, de legkésőbb az OEP finanszírozási szerződésének hatályba lépésétől ,határozatlan időre jön létre.**

A megállapodást bármelyik Fél a másik Félhez intézett ajánlott, tértivevényes levélben indoklás nélkül 60 napos felmondási idővel felmondhatja.

4.2. Súlyos szerződésszegés esetén bármely Szerződő Fél jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést. Felek jelen szerződésben nevesítik a legfontosabb rendkívüli felmondási okokat az alábbiak szerint:

- ⇒ Szerződésszerű teljesítés esetén a díjat határidőre a Szolgáltató – ismételt írásbeli felszólítás ellenére - nem fizeti meg.
- ⇒ Mentésirányító/diszpécser utasításának megtagadása, amennyiben az a betegellátást biztonságát veszélyezteti.
- ⇒ Szerződő Felek valamelyike az ügyeleti beosztásban meghatározott időszakban nem áll folyamatosan rendelkezésre.
- ⇒ A Szolgáltató minden hónap utolsó munkanapjáig írásban nem tájékoztatja az OMSZ-ot az ügyeletes orvosok következő havi beosztásáról, illetőleg nem biztosítja, hogy az ügyeleti időben folyamatosan megfelelő szakértelemmel bíró orvos álljon rendelkezésre.
- ⇒ A Szolgáltató a rádió meghibásodását azonnal nem jelenteni az OMSZ mentésirányítása/diszpécserszolgálatára részére.

4.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy a szerződés azonnali hatályú felmondása esetén szolgáltatás folyamatosságát az ellátott terület lakosságának érdekeit figyelembe véve a felmondástól számított 90 napon keresztül biztosítják a szerződés szerinti díjazásért.

4.4 Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben Szolgáltató valamely ellátási területre a területileg illetékes Önkormányzattal, illetve Társulási Tanáccsal kötött szerződése megszűnik, úgy - a szerződés megszűnésével egyidejűleg - jelen szerződést a Szerződő Felek módosítják.

A szerződés megszűnéséről, illetve annak előrelátható időpontjáról Szolgáltató köteles OMSZ-ot a tőle elvárható legrövidebb időn, de legfeljebb 3 munkanapon belül írásban, ajánlott, tértivevényes levélben tájékoztatni.

5. ÉRTESÍTÉSEK

5.1.A Szolgáltató vagy az OMSZ által a másik Szerződő Fél felé tett bármely nem elektronikus úton tett írásos bejelentésére, értesítésére, felszólítására vagy egyéb közlés kézbesítettségére – a Szerződés egyéb rendelkezése hiányában - a Szerződő Felek a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvényben, valamint a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII.04.) Korm. rendeletben foglaltakat tekintik irányadónak

5.1.1 A Szerződő Felek kötelezik magukat arra, hogy az elektronikus levélben tett bejelentések fogadásának és elolvasásának megtörténtét a másik fél felé válaszlevélben is jelzik.

Nyt.: .../2014.

5.2. Az OMSZ részéről a szerződéssel kapcsolatban felmerülő kérdésekkel kapcsolatban a kapcsolattartásért felelős:

⇒ Dr Tujner Balázs
Országos Mentőszolgálat Stratégiai és HR Igazgatóság
1052 Budapest, Markó u. 22.
Mobil: +36-70-256-8183
Email: tujner.balazs@mentok.hu

5.2.1 Orvos-szakmai kérdés eldöntése tárgyában felelős :

⇒ OMSZ Regionális orvosigazgató:

⇒ Tel.:

Email:

5.2.2 Az ügyelet napi működésével kapcsolatos kérdések eldöntése:

Zalaegerszeg ICS vezetője:

Tel:

Email:

5.3 Szolgáltató részéről a kapcsolattartásért felelősek:

..... ügyeletvezető

Tel:

Email:

6. IRÁNYADÓ JOG

6.1 A jelen Szerződésben kifejezetten nem érintett kérdésekre, a hatályos egészségügyi jogszabályokat valamint a Ptk hatályos rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

6.2 A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatosan felmerült valamennyi igényt, vagy vitás kérdést elsődlegesen peren kívüli megegyezés útján kívánják rendezni.

7. FEJEZETCÍMEK

A jelen Szerződés szakaszokra való bontása és fejezetcímek alkalmazása a megfelelő utalások és az áttekinthetőség céljából szerepel, és nincs kihatással a Szerződés értelmezésére.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1 A jelen Szerződés és annak bármely Függeléke közti ellentmondás vagy eltérés esetén a jelen Szerződés feltételei élveznek elsőbbséget.

8.2 Az OMSZ a hívásfogadási és kezelési rend megváltozásáról a Szolgáltató ellátási területén élő lakosság tájékoztatása érdekében a jelen szerződés 3. sz. mellékletében szereplő tájékoztatót Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.

9. SZERZŐDÉSI PÉLDÁNYOK

Jelen Szerződés hét (7) magyar nyelvű, egymással megegyező eredeti példányban kerül aláírásra, melyből 4 példány a Szolgáltatót, 3 példány pedig az OMSZ-ot illeti meg.

Nyt.: .../2014.

FENTIEK TANUSÍTÁSÁUL a Felek megfelelően meghatalmazott képviselői jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt – elolvasás és értelmezés után – jóváhagyólag aláírták:

Mellékletek:

1. Működési Rend (SZMSZ)
2. Minőségügyi Kézikönyv kivonata
3. Szolgáltató ÁNTSZ engedélye
4. Lakossági tájékoztató

Budapest, 2014.

.....
Dr. Burány Béla
Főigazgató

Pénzügyi ellenjegyző:

.....
Dr. Sepsey György
mb. Gazdasági Igazgató

Jogi ellenjegyző:

.....
Dr. Tóth Edina
Igazgatási és Jogi osztályvezető

.....
Dr. Tujner Balázs
OMSZ Feladat ellátásért felelős

Működési Rend (SZMSZ)

1. A kivonuló ügyeleti ellátás optimális szervezése tekintetében a mindenkori diszpécser szolgálat vezetőjének utasításai a mérvadóak.
2. A mentőállomás diszpécserszolgálatának vezetője a telefonon, illetve általa személyesen vett feladatokat rögzíti és szakmai kritériumok alapján felállított sürgősség függvényében „azonnal”, „2 órán belül”, „2 órán túl ” teljesítendő feladatként átdiktálja az orvosi ügyelet munkatársának, járóbetegként rendelőbe hívja, illetőleg orvosi tanács szükségessége esetén az ügyeletes orvost kapcsolja. Több feladat esetén megjelöli a végrehajtás sorrendjét is. A kivonulást teljesítő egységet az TETRA rádióon is riaszthatja.
3. A szervezés során a diszpécserszolgálat vezetője az orvosi ügyelet aktuális kapacitásának figyelembe vételével hozza meg döntését. Amennyiben a beérkező ügyeleti hívás a kivonuló egység kompetenciáját meghaladja, úgy a megfelelő szintű mentőegység riasztásáról is dönt.
4. Amennyiben az orvosi ügyelet a már átvett feladatot nem vagy késve tudja teljesíteni, ennek tényét, okát annak létrejöttékor köteles jelezni a diszpécserszolgálat vezetője felé, aki ezt dokumentálja és meghozza a szükséges intézkedést.
5. A feladat átadásának tényét, annak időpontját és az átadó, illetőleg átvevő személyek nevét mind átadó, mind pedig a feladat vevője saját dokumentációjában rögzíteni köteles.
6. A kivonuló egység a szolgálat kezdetéről, a szolgálat végétől, a feladat teljesítésének megkezdéséről és a feladat elvégzéséről a diszpécser szolgálat vezetője felé jelentést tesz. A kivonuló egység továbbiakban köteles jelenteni minden olyan rendkívüli eseményt, amely az ügyeleti egységet akadályozza feladatainak azonnali megkezdésében.
7. A folyamatos gyógykezelésre (injekciózás) szoruló betegek ellátása idején az egységes azonnali riaszthatóság céljából az elérhetőséget biztosítani kell.
8. A szolgálati idő alatt az orvosi ügyelet illetékességi területén belül mentési érdekre hivatkozással, a sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról szóló 52/2006. (XII.28) EüM rendeletben foglaltak figyelembe vételével, kizárólag rendkívüli esetben a diszpécser szolgálat vezetője az orvosi ügyelet működési rendjében feltüntetett feladatokon túl is riaszthatja az ügyeletet.
9. Az ügyeletre érkező személyes bejelentés, illetve saját észlelés esetén az ügyelet alkalmazottja továbbítja a megkeresést a diszpécser szolgálat vezetője felé a tudomására jutott információkkal együtt, a feladat elvégzésére történő riasztás a diszpécser szolgálat vezetőjének kompetenciája.

MÜK 0027 -Kivonat az OMSZ Minőségügyi Kézikönyvéből
OMSZ Minőségügyi Kézikönyv Mentésirányítás Tevékenységének Szabályozása

A SEGÉLYHÍVÁS FOGADÁSÁNAK RENDJE, ÉS SZAKMAI TARTALMA

1. A köszönés előtt meg kell erősíteni a bejelentőt abban, hogy az Országos Mentőszolgálat fogadta a hívást, tehát be kell mondani a szervezet nevét, valamint az illető irányító csoport helyét (pl.: Mentők Kaposvár, jó napot kívánok!)
2. Meg kell kérdezni (és rögzíteni kell) az alapadatokat:
 - a) az esemény pontos helye (megközelíthetőség, kapukód stb.)?
 - b) Mi történt (az esemény jellege)?
 - c) a bejelentő neve és telefonszámaAz alábbi sorrend nem kötelező, arra kell törekedni, hogy minél előbb megtudjuk a bejelentő elérhetőségét arra az esetre, ha megszakadna a vonal.
3. Az alapadatok után az oxiológiai adatok felvétele következik, melynek során tisztázni kell a beteg általános állapotát, különös tekintettel a következőkre:
 - a) eszmélet megléte
 - b) légzés megléte
 - c) bármiféle mozgás észlelhető?
 - d) vezető panaszok jellege, fennállásának ideje?
 - e) tudnak-e kezelt betegségről?
 - f) sérülések jellemzői
 - g) vérzés fajtája, súlyossága
 - h) helyszín sajátosságai (veszélyes kárhely?)
 - i) több sérült esetén a sérültek száma (akár becsült adat)
4. A rendelkezésre álló információk alapján kell meghatározni az esemény prioritási szintjét. (A prioritási fokozatokat a 1. számú melléklet tartalmazza.)
5. Amikor egyértelművé válik, hogy az eset 1. prioritású, akkor lehetőség esetén azonnal – még a bejelentő kikérdezése közben – el kell végezni a mentőegység riasztását. Amennyiben ez nem lehetséges, a mentőegység riasztása az elsődleges, a riasztás paramétereit (név, cím, eset jellege stb.) kivonulás közben kell közölni. A megtörtént riasztás tényét a bejelentővel közölni kell.
6. Speciális körülmények között (megindult szülés, zajló laikus újraélesztés, gyermekkorú bejelentő, pszichés szempontok), a bejelentővel a mentőegység kiérkezéséig folyamatosan tartani kell a kapcsolatot.

Tisztelt Lakosság!

Az Országos Mentőszolgálat és az Ügyeleti szolgáltató tájékoztatja Önöket a központi orvosi ügyelet irányítási rendszerének változásáról.

2014. júniusában az Ügyeleti Szolgáltató és az Országos Mentőszolgálat a sürgősségi betegellátás hatékonyságának fokozása, a párhuzamos hívások számának csökkentése, valamint az azonnali elérhetőség biztonságának javítása érdekében ügyeleti irányításra együttműködési szerződést kötött.

A közös diszpécserszolgálat és mentésirányítási rendszer működésének előnyei:

1, Az ügyeleti ellátás területén működő mentőállomás teljes vagy részleges integrációban együttműködik a központi ügyeleti központtal, mely során

- folyamatos hozzáférhetőséget biztosít,
- a kórkép súlyossági fokozata szerint biztosítja az ellátást,
- közvetlen kapcsolatot biztosít a szolgáltatón belüli és szolgáltatók közötti hatékony együttműködéshez (tetra – rádiórendszer)

2, Egységes, gyorsan elérhető sürgősségi hívószámon a lakosság segítséget hívhat. Egy hívás kezdeményezésével az ügyelet és a mentőszolgálat egy időben elérhető. Így a beteg egy belépési ponton keresztül kerül kapcsolatba az ellátókkal és egyértelmű beteg utakon át jut el szükség esetén a fekvőbeteg ellátó intézménybe.

Ügyeleti hívószám: **104**

3, Bejelentéskor a mentésirányítás egységes kérdezési és szakmai elvek figyelembevételével dönt a riasztandó sürgősségi egységről (kivonuló ügyeleti szolgálat, kiemelt mentőegység, esetkocsi ,rohamkocsi). A szolgálatirányító a rendelkezésre álló információk alapján a beteg feltalálási helyéhez legközelebbi és a legfelkészültebb egységet küldi a beteg segítségére.

4, Amennyiben a bejelentéskor egészségügyi tanácsadásra van szüksége az irányítás ebben is a segélyhívó rendelkezésére áll.

5, A bejelentőnek, amennyiben panaszai megengedik, az irányítás felajánlja az ügyeleti ambulancia felkeresését. Az ügyeleti körzethatárokon belül működő ügyeleti AMBULANCIÁK (felnőtt és gyermekek számára) igénybe vehetők az alábbi címeken:

Címe: 8479 Zalakaros, Jegenye sor 8.

A sürgősségi ellátás láncszemei/teendői

1, Beteg

- Fel kell ismernie az életveszélyes állapotot.
- Döntését meghozva értesítenie kell az egységes számon elérhető sürgősségi rendszert és a kérdésekre pontos válaszokat kell adnia.
- Elsősegélyt kell nyújtania, illetőleg az orvos megérkezéséig a mentésirányító tanácsai alapján kell eljárnia.

2, Mentésirányító

- A beteg vagy a hozzátartozó bejelentését a sürgősségi telefonszámon fogadja.
- A kérkezésig tanácsot adhat az elvégzendő beavatkozásokról.
- A helyszínre irányíthatja a legmegfelelőbb, a helyszínt leghamarabb elérő sürgősségi egységet.

3, Sürgősségi egységek

- KÖZPONTI ÜGYELETI AMBULANCIA
- ORVOSI ÜGYELETI KOCSI szakorvos /szükséges életmentő eszközökkel
- KIEMELT MENTŐEGYSÉG mentőszakápolóval
- ESETKOCSI mentőorvossal/mentőtiszttel
- ROHAMKOCSI speciális sürgősségi szakorvossal (oxyologus)

